

# 米国リフォーム最新事情 in LOS ANGELES 2/21~24日



## 全米NO1企業・ホームデポ

You can do it we can help をポリシーに、現在のDIYリフォーム市場を世界的に強く根付かせた企業である。全米小売業界にあってはあのウォルマートの世界1位に次第4位の地位である。年商\$650億。平均売り場面積は1万700㎡で4万5000点の品揃、利用者の7割が一般消費者3割がプロ業者。2004年現在1600店で過去10年間ウォルマートの2倍に達する驚異的な成長を遂げている。全米のホームインブループメント市場に話題と旋風を巻き起こした世界NO1企業を視察しました。(トランス店・サンセット店視察) アップル 北島亨  
ホームページ www.homedepot.com



ホームデポ店舗(トランス店)と店内住宅に関わるもの以外ありません。



ガレージ改築中(カーソン地区)



内装工事見学(案内のMr.Brown)



工事現場のカムシステム=インターネットカメラ



図面で家族と施工業者との打合せ風景



## 全米NO2企業・ローズ

年商\$310億。世界NO2のホームインブループメント企業。小売業では全米で14番目。現在3日に1店舗のペースで全米に拡大中である。(45州に1000店)毎週1000万人以上の来訪者で8割が女性DIY愛好家、残りの2割が我々のようなリフォーム会社、専門職が利用しています。取り扱う商品は木材から配管などさまざま。常時4万円以上の在庫で日本のホームセンターとは違い、住宅リモデル、リペア、メンテナンスに関する物以外は一切店頭にはありません。(ロングビーチ店・アズサ店) アップル 大竹清彦  
ホームページ www.lowes.com

ロウズ店舗(ロングビーチ店)とキッチンブース



店内案内の Mr. Ray Jones とキッチンパシヤリストの Miss. Crystal Ruiz

キッチン・スペシャルオーダーのコーナー。日本のシステムキッチンの様なピカピカしたものは好まれずオーク・チェリー・アルダー・パインの無垢キャビネットが人気。パース図面と見積もりもその場で完成しました。これらのサービスは、店内の3人のキッチンスペシャリスト資格者から提供される。



日本の2x4とは明らかに違い太いティンバーフレームも多用されている。住宅寿命の長さを感じる。

最近のアメリカのリフォーム業界では、一般消費者からリフォーム会社まで低価格で販売できる流通システムと住宅部材の価格の透明化がすみ、日本と異なった市場がここにはある。米国リフォームは主にホームセンターがその役割を担い、圧倒的な価格開示と豊富な品揃え、販売店員は全てプロ集団でありホームセンターと消費者・業者が三位一体となっている。また欧米ではDIY市場が定着しておりリフォームの工事費用が\$1万以下(日本円で100万円)の場合は主に自分で作業。ホームセンターではDIYERのための無料講習を実施し消費者の問題解決を図るシステムがあります。これらの講習会のブースにはいつも人だかりができる。来店する消費者は3パターンにわけられ(1)DIY (do it yourself): 資材の調達から仕上げまでを自分で行う。(2)BIY (buy it yourself): 資材を自分で購入し施工はプロに任せる。(3)IY (install it yourself): 加工組立までを小売店に依頼し施工は自分。(今後このような材工分離の考え方は、日本でも増えると思われる)アメリカ人は自分で作業することに頻繁、積極的で、家族全員で取り組み特に、女性が非常に大きな役割を果たします。リフォーム工事の85%を女性が実行するかどうか決め、困難で技術的なことは男性が決めていきます(ホームセンターの来客の多くは女性である)。平均的なアメリカ人はもともと住み替え志向が強く、ひとつの家に平均で5年間住み日本に比べると短い。自分のステイタス・知識・学力に応じて移動する傾向があり、乱開発を防ぐ為に新築は規制され、日本のような大手ハウスメーカーは存在しない。リモデルにより建物の資産価値を向上(水廻りは重視される)させることで、購入価格よりも高い価格で売却できるというシステムを利用しよりよい住宅に移って行く。しかし9・11同時多発テロ以降、ドラスティックな住宅の考え方から、近年のリモデルは外に出るより自分の家で安全に過ごす傾向にあり、住宅に対する癒し、くつろぎの空間、健康住宅を求める傾向にある様である。 アップル 大竹清彦

ホームインブループメント(home improvement)不動産(住宅・土地)の価値を修繕レベルではなく改修による資産価値向上の意味。経済効果の高いリモデル及びリフォームを指す

ECOBAU REFORM  
リフォームアップル自治医大店  
URL <http://www.reform-apple.com>

リフォームアップル自治医大店

0120-393-897

河内郡南河内町祇園1-20-1 〒329-0434

(自治医大駅東口・足銀すぐそば)

☎ 0285-44-8208 (fax共通)

ホームページで実例を多数ご紹介中。

